

DATENSCHUTZRICHTLINIE DER AKS ACADEMY & SERVICES AG

Die AKS Academy & Services weiss, wie wichtig der Datenschutz für seine Kunden und Partner ist. Wir möchten sicherstellen, dass Sie verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und nutzen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für all unsere Dienste.

ÜBERSICHT ÜBER DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns direkt bereitstellen oder Daten die uns von Dritten (z.B. Arbeitgeber oder Auftraggeber) bereitgestellt werden. Wir verwenden diese Daten, um Ihnen all unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Ein wesentlicher Punkt unserer Verwendung der personenbezogenen Daten ist die Sicherstellung von Ausbildungsbestätigungen über die nachweispflichtigen Ausbildungen im Bereich Arbeitssicherheit. Unter personenbezogenen Daten verstehen wir Angaben zu Ihrer Person wie; Name, Vorname, Geb. Datum, Sozialversicherungsnummer, ID- Foto, und Ihre Anschrift.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies erforderlich ist (z.B. Ihr Wunsch einer Erfassung des zu belegenden Kurses im SARI Modul für CZV Anrechnungen). Ausserdem können wir Ihre personenbezogenen Daten an Prüfungsexperten und Kursleiter bereitstellen, damit Ihre Identität beim Absolvieren einer Prüfung überprüft werden kann. Wir geben personenbezogene Daten an Vollzugsbehörden (z.B. SUVA, Arbeitsrichter, etc.) weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir bitten Sie, die Datenschutzrichtlinie regelmässig auf Aktualisierungen zu prüfen. Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen in unseren Datenschutzpraktiken in Bezug auf die Dienste oder Änderungen des anwendbaren Rechts zu erfassen.

WELCHE DATEN ERFASSEN WIR?

AKS Academy & Services AG erfasst Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten.

Zum Beispiel:

Wenn Sie bei uns ein Konto oder Profil erstellen, bitten wir Sie um Angaben wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum oder Ihrer E-Mail-Adresse.

Wenn Sie ein Produkt oder einen bezahlten Dienst bei uns bestellen, können wir nach Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihren Kontaktinformationen und Ihren Versand- und Zahlungsinformationen fragen, um Ihre Bestellung bearbeiten zu können.

Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden, benötigen wir gegebenenfalls Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität und des Produkts, bei dem es in Ihrer Anfrage geht, um Ihnen eine Antwort geben zu können.

Wenn Sie bei Kursbeginn die Teilnahmebedingungen ausfüllen und unterzeichnen.

WIE NUTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir nutzen die von uns erfassten Daten für folgende Zwecke:

- zur Unterstützung bei der Registrierung von Ihrer Kurse oder Produkte/ Dienstleistungen
- zur Bereitstellung eines von Ihnen gewünschten Dienstes
- zur Bereitstellung von personenspezifischen Inhalten aufgrund Ihres Auftrages
- zur Einholung Ihrer Meinungen zu unseren Kursen, Produkten und Diensten und zur Durchführung von Kundenumfragen mit Ihrer gesonderten Zustimmung, falls erforderlich

Nur für im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässige Personen:

Die AKS Academy & Services AG verarbeitet personenbezogene Daten zu den oben beschriebenen Zwecken. Die rechtliche Grundlage der AKS für die Verarbeitung personenbezogener Daten bildet eine Verarbeitung, die:

- (i) dafür sorgt, dass wir unsere Versprechen Ihnen gegenüber einhalten können, zum Beispiel indem wir Ihnen einen Dienst bereitstellen
- (ii) unsere geschäftlichen Interessen unterstützt (zum Beispiel bezüglich der Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und der Verbesserung des Kundendienstes), einschliesslich Mitteilungen auf unserer Website
- (iii) die Einhaltung von Gesetzen und rechtlichen Prozessen sicherstellt
- (iv) auf Ihrem Einverständnis beruht.

AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Wir geben Ihre Daten intern innerhalb unseres Unternehmens weiter, jedoch nur an jene, die diese benötigen, um entsprechend Dienste bereitzustellen oder Ihnen bei Ihren Anliegen zu helfen.

Ausserdem geben wir Ihre Daten an folgende Unternehmen weiter, jedoch nur in dem Masse, wie es für die Erbringung unserer Dienste erforderlich ist:

- Geschäftspartner: Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten oder gekauften Dienste bereitzustellen. So können wir beispielsweise mit einer Bank zusammenarbeiten, damit Sie einen unserer Dienste für schnellere und effizientere Zahlungen nutzen können. Diese Geschäftspartner kontrollieren und verwalten Ihre personenbezogenen Daten.
- Dienstleister: Sorgfältig ausgewählte Unternehmen, die in unserem Namen Dienste zur Verfügung stellen, zum Beispiel Unternehmen, die uns bei Reparaturen, Kundenaufträge. Diese Anbieter verpflichten sich ebenfalls zum Schutz Ihrer Daten.
- Andere Parteien, soweit gesetzlich oder zum Schutz unserer Dienste erforderlich: Es kann beispielsweise aufgrund eines Gesetzes, eines

Rechtsverfahrens oder einer Verfügung von einer Behörde erforderlich sein, Ihre Daten offenzulegen. Diese Parteien können Ihre Daten auch für Zwecke der Strafverfolgung, der nationalen Sicherheit, der Terrorismusbekämpfung oder aus anderen Gründen im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit von uns anfordern.

- Andere Parteien im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen: Wir geben Ihre Daten gegebenenfalls im Rahmen einer Fusion oder Übertragung, eines Erwerbs oder einer Veräusserung oder im Falle eines Konkurses an Dritte weiter (z.B. SUVA).

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Wir haben physische und technische Schutzmassnahmen ergriffen, um die Sicherheit der von uns erfassten Daten zu gewährleisten. Auch wenn wir angemessene Schritte zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, sind Websites, Internetübertragungen, Computersysteme oder Drahtlosverbindungen nie vollkommen sicher.

WOHIN ÜBERMITTELN WIR IHRE DATEN?

Ihre Nutzung unserer Dienste schliesst die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unserer Organisation im Einklang mit dieser Richtlinie ein.

IHRE RECHTE

Ihre personenbezogenen Daten gehören Ihnen. Sie können uns auffordern, Details zu den von uns erfassten Daten bereitzustellen und diese Daten zu löschen oder Fehler zu korrigieren. Ausserdem können Sie uns auffordern, die Verarbeitung, Weitergabe oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder zu begrenzen sowie Ihnen die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit Sie sie für Ihre eigenen Zwecke verwenden können. Die Aufforderung, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, kann jedoch auch zu einem Verlust des Zugangs zu den von uns bereitgestellten Diensten führen und somit z.B. zu einer nicht-nachweisbarkeit Ihrer Lehrgänge führen. Wir löschen keine Daten, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE DATEN AUF?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Daten in unseren Systemen vernichtet oder gelöscht werden, wenn sie nicht länger benötigt werden.

Wir ergreifen angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten entsprechend der folgenden Logik verarbeitet und aufbewahrt werden:

1. Mindestens für die Dauer, die die Daten verwendet werden, um Ihnen einen Dienst bereitzustellen
2. Wie laut geltendem Recht, Vertrag oder im Hinblick auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich
3. Nur so lange, wie es für den Zweck notwendig ist, zu dem die Daten erfasst wurden, oder länger, wenn dies aus Vertrag, geltendem Recht oder für statistische Zwecke erforderlich ist, vorbehaltlich angemessener Schutzmassnahmen.

KONTAKT

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, um Ihre Präferenzen zu aktualisieren, Ihre Daten zu berichtigen, eine Anfrage zu übermitteln oder um uns Fragen zu stellen.

Ausserdem können Sie unter folgender Adresse mit uns Kontakt aufnehmen:

AKS Academy & Services AG
Wittenwilerstrasse 37
8355 Aadorf